

REGULAMIN ZAKUPU ONLINE UBEZPIECZENIA NNW

§ 1

Zasady ogólne

1. Definicje:

- a. **Ubezpieczający** – Śląsko-Małopolskie Stowarzyszenie Ubezpieczonych z siedzibą w Pszczynie przy ul. Żorskiej 10, posiadające nr KRS: 0000241956, NIP: 638-167-43-35, REGON: 240188408; kontakt mailowy pod adresem: biuro@smsu.com.pl,
- b. **Regulamin** - regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zatwierdzony przez Zarząd Śląsko-Małopolskiego Stowarzyszenia Ubezpieczonych,
- c. **Statut** – statut Śląsko-Małopolskiego Stowarzyszenia Ubezpieczonych z siedzibą w Pszczynie (dostępny na www.smsu.com.pl),
- d. **Portal Internetowy** – wszystkie domeny należące do SMSU, w szczególności: www.ubezpieczucznia.pl, www.smsu.com.pl,
- e. **Kupujący** – osoba korzystająca z usług za pośrednictwem **Portalu Internetowego**,
- f. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca **Umowę ubezpieczenia** niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- g. **Ubezpieczony** – osoba, która w ramach Umowy Grupowego Ubezpieczenia została objęta ochroną ubezpieczeniową,
- h. **Zakład Ubezpieczeń** - podmiot obejmujący ochroną ubezpieczeniową **Ubezpieczonych** w ramach zawartej z **Ubezpieczającym Umowy Grupowego Ubezpieczenia**,
- i. **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia – przepisy obowiązujące dla każdej z Umów Ubezpieczenia, do której **Kupujący** deklaruje zamiar przystąpienia w charakterze **Ubezpieczonego**,
- j. **Certyfikat Ubezpieczenia** - dokument potwierdzający objęcie **Ubezpieczonego** ochroną ubezpieczeniową, wydawany przez **Ubezpieczającego**, zawierający informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej oraz o administrowaniu danymi osobowymi w ramach wykonywania **Umowy ubezpieczenia**,
- k. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta za pośrednictwem **Portalu Internetowego**,
- l. **Umowa Grupowego Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy **Ubezpieczającym** a **Zakładem Ubezpieczeń**, do której mogą przystępować

Kupujący zawierając **umowę ubezpieczenia** za pośrednictwem **Portalu Internetowego**,

- m. **Broker** – broker ubezpieczeniowy Carbo Asegura S.A. z siedzibą w Pszczynie przy ul. Żorskiej 14 NIP 646-10-05-990 REGON 271984704, działający na podstawie udzielonego przez **Ubezpieczającego** pełnomocnictwa,
 - n. **Cookies** - krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym **Kupującego** (tj. na terminalu, z którego dokonano połączenia ze **Portalem Internetowym**), możliwe do odczytania przez **Ubezpieczającego**. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację **Kupującego** w razie ponownego połączenia z terminalem, na którym zostały zapisane.
2. Niniejszy **Regulamin** został sporządzony na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 ze zm.).
 3. Ubezpieczający ustala **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie przystępowania do umów grupowego ubezpieczenia oraz przystępowania do Stowarzyszenia** jako członek wspierający zgodnie z zasadami określonymi w **Statucie**.
 4. **Regulamin** określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem **Portalu Internetowego**, dostępnego we wszystkich domenach należących do **Ubezpieczającego** i zawiera w szczególności dane identyfikujące **Ubezpieczającego**, działającego w ramach **Umowy Grupowego Ubezpieczenia** oraz informacje o kosztach związanych z przystąpieniem do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia**.
 5. **Regulamin** jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem **Portalu Internetowego**, a każdy **Kupujący** ma możliwość zapoznania się z postanowieniami **Regulaminu** przed zawarciem **Umowy ubezpieczenia**. **Regulamin** został również udostępniony w formie PDF, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie oraz utrwalenie.
 6. **Kupujący** jest obowiązany zapoznać się z **Regulaminem**.
 7. **Regulamin** stanowi integralną część zawieranych z **Kupującym** umów o świadczenie usług drogą elektroniczną lub przystępowania **Kupującego** do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia** zawartej wcześniej przez **Ubezpieczającego**.
 8. Administratorem **Portalu Internetowego** jest **Ubezpieczający**.

§ 2

Parametry Techniczne dostępu do Portalu Internetowego

1. Korzystanie z **Portalu Internetowego** jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, którego używa **Kupujący** następujących wymagań technicznych:

- a. System operacyjny: Windows, Linux, OS lub inny,
 - b. Przeglądarka internetowa z obsługą Java Script: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera lub Google Chrome lub inna niezbędna do przeprowadzenia procesu.
2. W **Portalu Internetowym** mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, Adobe Flash, XML, DHTML, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Pliki **Cookies** są wykorzystywane przez **Ubezpieczającego** w następujących celach:
- a. dla ułatwienia **Kupującemu** korzystania z zasobów **Ubezpieczającego**, w celu dostosowania wyglądu **Portalu Internetowego** do oczekiwań i potrzeb konkretnego **Kupującego**,
 - b. monitorowania ruchu na stronach **Portalu Internetowego**, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów przez **Kupujących**.
4. Zakazane jest dostarczanie przez **Kupującego** treści bezprawnych, w tym w szczególności treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. W przypadku naruszenia zakazu określonego w ust. 4, **Ubezpieczający** jest uprawniony do dochodzenia od **Kupującego** roszczenia odszkodowawczego na zasadach ogólnych.

§ 3

Portfel usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Na podstawie **Regulaminu**, udostępnionego na **Portalu Internetowym**, **Ubezpieczający** świadczy usługi związane z przystępowaniem **Kupującego** do **Umów Grupowego Ubezpieczenia** zawartych przez **Ubezpieczającego** z **Zakładem Ubezpieczeń** oraz umożliwia złożenie deklaracji członkowskiej celem przyjęcia w poczet członków wspierających **Ubezpieczającego**, wykorzystując w tym celu środki porozumiewania się na odległość.
2. Przystąpienie do **Ubezpieczającego** oraz do **Umów Grupowego Ubezpieczenia**, następuje poprzez wypełnienie formularza i deklaracji członkowskiej dostępnych w **Portalu Internetowym**, zgodnie z postanowieniami §4 i §5 **Regulaminu**.
3. Z chwilą przystąpienia do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia** obsługę zawartych **Umów Ubezpieczenia** w zakresie likwidacji szkód zapewnia **Zakład Ubezpieczeń**.

§ 4

Zasady przystąpienia do Umowy Grupowego Ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu Internetowego

1. **Kupujący**, za pośrednictwem **Portalu Internetowego**, może wypełnić formularz wniosku o przystąpienie do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia**.
2. **Ubezpieczający** przekaze **Kupującemu Certyfikat Ubezpieczenia** w terminie dziesięciu dni roboczych od dnia dokonania płatności, określonej w § 6. Warunkiem otrzymania **Certyfikatu Ubezpieczenia** jest złożenie przez **Kupującego** kompletnej dokumentacji dotyczącej przystąpienia do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia** za pośrednictwem **Portalu Internetowego**, akceptacji **OWU** oraz **Regulaminu**. W przypadku wyrażenia przez **Kupującego** zgody na otrzymywanie korespondencji w formie elektronicznej, **Certyfikat Ubezpieczenia** będzie przesłany do **Kupującego** na wskazany w ramach **Portalu Internetowego** adres e-mail, w formacie pozwalającym na jego odtwarzanie.
3. Z datą wskazaną w **Certyfikacie Ubezpieczeniowym**, następuje objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach **Umowy Grupowego Ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem, iż ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż dnia następnego po uiszczeniu przez **Kupującego** kwoty odpowiadającej wysokości składce ubezpieczeniowej, w ramach danej **Umowy Grupowego Ubezpieczenia**, zgodnie z postanowieniami § 6.

§ 5

Zasady przystąpienie w poczet członków Ubezpieczającego

1. Za pośrednictwem **Portalu Internetowego** **Kupujący** może przystąpić do **Ubezpieczającego** w charakterze członka wspierającego, o którym mowa w treści §8 **Statutu**. W tym celu **Kupujący** musi wypełnić deklarację członkowską o zamiarze przystąpienia do **Ubezpieczającego** w charakterze członka wspierającego.
2. **Ubezpieczający** potwierdzi przystąpienie w charakterze członka wspierającego po złożeniu kompletnej deklaracji o przystąpieniu do **Ubezpieczającego** w charakterze członka wspierającego za pośrednictwem **Portalu Internetowego** oraz akceptacji **Regulaminu**. W przypadku wyrażenia przez **Kupującego** zgody na otrzymywanie korespondencji w formie elektronicznej, potwierdzenie będzie przesłane do **Kupującego** na adres e-mail wskazany w ramach **Portalu Internetowego**.
3. W deklaracji o przystąpieniu **Kupujący** jest zobowiązany podać prawdziwe i prawidłowe dane. W szczególności od **Kupującego** wymaga się podania do wiadomości **Ubezpieczającego** wszystkich znanych okoliczności, których dotyczyły pytania

sformułowane w deklaracji członkowskiej. Za podanie nieprawdziwych albo niekompletnych danych i wynikłe z tego skutki wyłączną odpowiedzialność ponosi **Kupujący**.

4. Przystąpienie do **Ubezpieczającego** następuje z chwilą określoną w informacji potwierdzającej przystąpienie do **Ubezpieczającego**.

§ 6

Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z Umową Ubezpieczenia

1. W związku z zawarciem **Umowy Ubezpieczenia Kupujący** zobowiązany jest do uiszczenia należnej składki ubezpieczeniowej. Wysokość składki ubezpieczeniowej zostaje ustalona w oparciu o zadeklarowaną przez **Kupującego** wysokość sumy ubezpieczeniowej oraz wariant wybranej przez **Kupującego** ochrony ubezpieczeniowej. Składka ubezpieczeniowa jest wyrażona w złotych polskich.
2. Składka ubezpieczeniowa zostaje uiszczona przez **Kupującego** poprzez dokonanie płatności on-line w ramach systemu eCard lub ePrzelewy24 (kartą płatniczą lub e-Przelew).
3. Za pobranie od **Kupującego** i przekazanie składki ubezpieczeniowej do **Zakładu Ubezpieczeń** odpowiedzialny jest **Broker**.
4. W zakresie obsługi płatności internetowych **Broker** współpracuje z firmą eCard S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Czackiego 7/9/11 (system eCard) oraz z firmą PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8 (system ePrzelewy24).
5. **Kupujący** nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość przy wypełnianiu wniosku o zawarcie **Umowy Ubezpieczenia**, poza kosztem należnym od **Kupującego** na rzecz właściwego operatora z tytułu korzystania ze środka porozumiewania się na odległość (w tym telefonu oraz Internetu).

§ 7

Zasady udostępniania OWU

1. **OWU** są każdorazowo udostępnione **Kupującemu** podczas procesu przystąpienia do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia** w ramach **Portalu Internetowego**
2. Wszelkie informacje o zasadach wypowiedzenia **Umowy Grupowego Ubezpieczenia**, prawie i sposobie odstąpienia od **Umowy Ubezpieczenia**, sądzie właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem **Umowy Ubezpieczenia** oraz sposobie składania skarg i zażaleń zawarte są w **Umowie Grupowego Ubezpieczenia** oraz **OWU**.

§ 8

Zasady postępowania reklamacyjnego

1. **Kupujący** jest uprawniony do złożenia reklamacji w ramach usług świadczonych za pośrednictwem **Portalu Internetowego**, w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie.
2. Reklamacje każdorazowo winny być wniesione przez **Kupującego** w formie pisemnej na adres siedziby **Ubezpieczającego** lub na adres e-mail, wskazany w § 1 **Regulaminu**.
3. Reklamacje w sprawach dotyczących **Umów Grupowego Ubezpieczenia** rozpatrywane są w trybie określonym w **OWU**. **Ubezpieczający** jest upoważniony do przedłożenia ich kopii **Zakładowi Ubezpieczeń**.
4. Reklamacje dotyczące funkcjonowania **Portalu Internetowego** zostaną rozpatrzone przez **Ubezpieczającego** w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, odpowiedź może zostać złożona w terminie 60 dni od otrzymania reklamacji. W takim przypadku **Ubezpieczający** poinformuje o przyczynie opóźnienia i wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
5. Reklamacje dotyczące płatności internetowych opisanych w § 6 winny być wniesione przez **Kupującego** w formie pisemnej na adres siedziby **Ubezpieczającego** lub na adres e-mail, wskazany w § 1 **Regulaminu** lub bezpośrednio do **Brokera**: pisemnie na adres 43-200 Pszczyna ul. Żorska 10 lub elektronicznie na adres biuro@cabroker.pl. Tryb rozpatrywania reklamacji przez **Brokera** został przedstawiony na stronie <https://cabroker.pl/reklamacje>.

§9

Dane osobowe

1. W celu skorzystania z usługi umożliwiającej złożenie wniosku o przystąpienie do **Ubezpieczającego** lub/ i **Umowy Ubezpieczenia** za pośrednictwem **Portalu Internetowego** wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
 - a. Imię i Nazwisko,
 - b. Data i miejsce urodzenia,
 - c. Numer PESEL,
 - d. Adres zamieszkania,
 - e. Adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż zamieszkania,
 - f. Numer telefonu kontaktowego,
 - g. Adres e-mail.

2. Wraz ze złożeniem wniosku o przystąpienie do **Umowy ubezpieczenia** oraz wraz ze złożeniem deklaracji członkowskiej **Kupujący** wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla realizacji **Umowy ubezpieczenia**. Podanie danych osobowych przez **Kupującego** jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia przystąpienie do **Ubezpieczającego** i do **Umowy Grupowego Ubezpieczenia**.
3. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
4. W zakresie **Umów ubezpieczenia**, do których przystąpi **Kupujący**, jego dane osobowe, wymienione w ust. 1, będą przetwarzane każdorazowo przez **Zakłady Ubezpieczeń** wybrane przez **Kupującego**, w celu przystąpienia oraz wykonywania **Umowy Ubezpieczenia**.
5. **Ubezpieczający** jest administratorem danych osobowych, które będą przetwarzane w celu przystąpienia do **Ubezpieczającego** w charakterze członka wspierającego oraz w celu wykonania postanowień **Statutu**.
6. **Kupujący** ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania ich usunięcia.
7. **Kupujący** ma prawo uzyskania od **Ubezpieczającego**, na każde żądanie, informacji na temat środków zapewniających ochronę jego danych osobowych.
8. W ramach korzystania z **Portalu Internetowego Kupujący** ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych od **Ubezpieczającego** lub podmiotów współpracujących z **Ubezpieczającym** oraz na wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.

§ 10

Odstąpienie od umowy

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, **Konsument** może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy **Konsument** może skorzystać z formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy umieszczonego na **Portal Internetowym**. Oświadczenie powinno zostać złożone na adres **Ubezpieczającego**, wskazany w § 1.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w **Regulaminie** zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń, ustawy z dnia 7 kwietnia 1989r. Prawo o stowarzyszeniach .
2. **Ubezpieczający** zastrzega sobie prawo zmiany **Regulaminu**. Zmiany nie mogą naruszać praw **Kupującego/Ubezpieczonego** wynikających z umów zawartych przed wprowadzeniem zmiany.
3. Zmiany **Regulaminie** będą doręczane **Kupującemu/Ubezpieczonemu** poprzez ich umieszczenie w **Portalu Internetowym**. Zmiana **Regulaminu** wchodzi w życie w terminie wskazanym przez **Ubezpieczającego**.
4. **Portal Internetowy** zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące do **Ubezpieczającego**.
5. **Regulamin** obowiązuje od dnia **29 sierpnia 2024 roku**.